Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Gerência Geral | Usará o novo sistema, para:   * Acompanhar aprovações de orçamentos e etapas de produção; * Gestão de dado através de relatórios; * Visualizar usuários envolvidos no processo. * Visualizar Portfólio de itens ofertados pela empresa. |
| Gerência de Produção | Usará o novo sistema, para:   * Retirar a solicitação de serviço para a equipe de produção |
| Atendentes | Usará o novo sistema, para:   * Cadastrar potenciais clientes * Cadastrar pedidos de orçamentos * Enviar orçamentos * Realizar pré-cadastro em casos de solicitação de orçamento * Realizar Cadastro em caso de compra de produtos/contratação de serviços. * Realizar a solicitação de serviço, para empresas terceiras ou funcionários internos conforme especificações técnicas dos projetos. * Cadastrar fornecedores |
| Financeiro | Usará o novo sistema, para:   * Retirada de relatórios de custos e receitas. * Retirada de dados de fornecedores para pagamentos |
| Administrativo | Usará o novo sistema, para:   * Retirada de dados cadastrais de cliente para contratos * Retirada de relatórios de custos e receitas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Integrantes do grupo | Farão a especificação e desenvolvimento inicial do novo sistema |